

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS TERMINOS DE CONDICIONES

La presente política de tratamiento de Datos Personales (en adelante la Política) tiene como objetivo implementar la disposiciones contenidas en la Ley 1581 del 2012 y el decreto 1074 de 2015, y demás normas relacionadas, en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos personales susceptibles de tratamiento, y explica como LUXOR RENT A CAR LTDA. empresa dedicada entre otras actividades a la realización de toda clase de actos y de negocios jurídicos relacionados con la compraventa, alquiler, importación, exportación de vehículos blindados, así como el alquiler, compraventa, importación y exportación de vehículos particulares no blindados. De igual forma la sociedad podrá desarrollar todas aquellas operaciones conexas o complementarias de aquellas que constituyen su objeto social principal. La sociedad podrá desarrollar estas actividades por si misma o por interpuesta persona; También podrá representar otras firmas nacionales o extranjeras que desempeñen labores relacionadas con el objeto de la sociedad; Celebrar todos los contratos tales como la compra, venta, necesarias o convenientes para el logro del objeto social.

DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE – AREA RESPONSABLE DE LA ATENCION DE CONSULTA PETICIONES Y RECLAMOS.

LUXOR RENT A CAR LTDA, identificada con Nit No. 9009800509-5, es una sociedad por acciones simplificadas legalmente constituida y existente bajo las leyes de la Republica de Colombia, constituida mediante documento privado otorgado el día 16 de Marzo de 2016, suscrito por los socios de la sociedad, inscrito en la Cámara de Comercio de Cartagena de Indias, el 26 de Mayo bajo el número 123,803 del Libro IX del Registro Mercantil, se constituyó una sociedad comercial del tipo de la limitadas., su domicilio principal se encuentra en la ciudad de Cartagena – Bolívar. (en adelante el “Responsable del Tratamiento”. Para efectos de esta política, el área responsable de la atención de peticiones, consultas quejas y reclamos en tecnologías y de servicios, podrá ser contactada a través del correo electrónico info@luxorexperience.com

TRATAMIENTO DE LOS DATOS FINALIDAD

el Responsable del Tratamiento con previa autorización de los titulares de la información, (en caso que esta sea requerida) puede obtener información de personas naturales (colaboradores, clientes y proveedores, etc. Que podrán optar por brindarnos información personal en conexión con una relación contractual, comercial o de servicios con el Responsable del Tratamiento. Los tipos de datos personales que recolectamos son datos públicos, semi privados, privados, datos financieros. En lo que tiene que ver con recolectar datos de menores de edad, estos serán requeridos conforme con la normatividad vigente para cumplir con nuestras obligaciones legales y/o existiendo una autorización de sus padres o representantes legales, en caso que esta sea requerida de conformidad con la naturaleza del dato personal.

Los datos personales proporcionados al Responsable del Tratamiento serán recolectados, almacenados, usados, analizados, circulados, actualizados y reportados para las siguientes finalidades. Según se establezca en la respectiva autorización: Como elemento de análisis para establecer y mantener una relación laboral, contractual o comercial cualquiera que sea su naturaleza; Como elemento de análisis para hacer estudios de mercado o investigaciones comerciales o estadísticas, como herramienta para terceros, para efectos de monitoreo de seguridad y video de vigilancia dentro de las instalaciones de sus oficinas principales, para el adelantamiento de cualquier trámite ante una autoridad pública o una persona o entidad privada, respecto de la información que resulte pertinente, para toda la información referida al comportamiento crediticio financiero, comercial, de servicios y datos de la misma naturaleza provenientes de terceros países para que sean consultada, suministrada, reportada, procesada o divulgada, para ser transferida a entidades legales, para efectos de cumplimiento de obligaciones legales, ofrecimiento de productos y/o servicios, respectivamente, para el cumplimiento de cualquier otra obligación legal a cargo del Responsable del Tratamiento, incluyendo, pero no limitado a, obligaciones SARLAFT y retención documental; para efectos de que los Titulares puedan ejercer cualquiera de sus derechos o presentar PQRs, para que la información sea transmitida a terceros ubicados dentro o fuera de la Republica de Colombia, para cualquiera de los fines aquí previstos.

PAGOS

Por intermedio de la página web www.luxorexperience.com, pone a disposición del USUARIO el servicio "Plataforma de Pagos", para el pago de los productos y servicios ofrecidos, el USUARIO a través de su sistema de pagos electrónicos, podrá accederse vía Internet, a realizar operaciones bancarias determinadas o habilitadas por su BANCO o por pasarelas de pagos.

Los servicios ofrecidos a través de "Plataforma de Pagos", es para personas naturales o jurídicas que requieran adquirir productos y servicios.

Los pagos realizados por este sistema quedan sujetos a la legislación de Colombia, en donde se consideran celebradas y ejecutadas las operaciones consideradas en este documento.

La utilización de cualquiera de los productos y servicios prestados a través del Portal Web, no tendrán un costo para el USUARIO. Los costos asumidos por el USUARIO, son los determinados por el banco en el cual realiza la transacción, cuyas tarifas el USUARIO expresamente acepta.

Para poder acceder al servicio "Plataforma de Pagos", el USUARIO deberá disponer de los medios físicos necesarios que le permitan recibir o transmitir por vía Internet la información relacionada con los productos y servicios. El USUARIO mantendrá a su propio costo y gasto el equipo y los servicios de comunicación necesarios para utilizar el servicio, el operador no se hará responsable de la disponibilidad, ni de la confiabilidad de dicho equipo o de los servicios de comunicación utilizados por el USUARIO. El Portal Web siempre estará disponible la dirección en internet, a fin de que el USUARIO pueda realizar las operaciones bancarias determinadas o habilitadas.

El USUARIO manifiesta que es jurídicamente capaz de realizar el procedimiento a utilizar y que es propietario del pago ofrecido o de que está facultado para hacer uso del mismo.

Los horarios para los pagos están habilitados los siete (7) días de la semana, veinticuatro (24) horas al día.

En caso de presentar alguna novedad de su banco o de la pasarela de pagos, podrá dirigirse directamente a su “atención al cliente” y presentar su molestia.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL.

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal Web, son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Queda prohibido cualquier uso o explotación por cualquier medio, sin el consentimiento previo y por escrito de La Empresa, de cualquier contenido incluido en el Portal Web. El diseño y contenido del Portal Web se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, distribuir, transmitir, desplegar, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web.

PRODUCTOS Y SERVICIOS OFRECIDOS

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y La Empresa.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE FACTURA DIGITAL

Características del servicio de Factura Digital.

El cliente no necesita imprimir su factura para realizar su pago.

El no acceso al Portal Web, no exime al Usuario del pago por los servicios prestados. En tal caso, el Usuario podrá contar con todos los mecanismos de pago disponibles para tal fin.

Si el cliente lo desea, podrá recibir copia de su Factura Digital al correo electrónico que suministre. El no pago oportuno de la Factura, podrá acarrear consecuencias jurídicas y económicas para el cliente tales como intereses de mora, reportes negativos a centrales de riesgo, cargos.

La Compañía, se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso al Usuario, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web, así como de los términos y condiciones de uso de factura digital. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata una vez incorporadas en la página web. Con la inscripción a Factura Digital, el Usuario se compromete a: Suministrar información veraz y suficiente para efectos del registro correspondiente. Mantener permanentemente actualizados los datos registrados. No

utilizar su cuenta de Usuario y contraseña con fines o para actividades diferentes de aquellas descritas en estas condiciones de uso y/o de la de la página web. Conservar con diligencia y guardar con absoluta confidencialidad el Usuario y contraseña, evitando que otras personas tengan acceso a los mismos. No usar o explotar, modificar, alterar por cualquier medio, la herramienta Factura Digital.

Exclusión de garantías y de disponibilidad: La información publicada en Factura Digital corresponde a la misma información contenida en las facturas en soporte papel, sin embargo, esta información puede estar condicionada a procesos de actualización. La empresa no será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento de la herramienta Factura Digital, derivados por el no uso o imposibilidad de uso, o por causas como caso fortuito o fuerza mayor o hechos atribuibles a terceros.

DERECHOS DE LOS TITULARES

Los titulares de los datos personales tienen los siguientes derechos frente al Responsable del Tratamiento: Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, Solicitar prueba de la actualización otorgada, Ser informado por el Representante del Tratamiento previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581, Revocar la autorización y/o solicitar la suspensión del dato cuando en el tratamiento no se respetan los principales derechos y garantías, Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS AL HABEAS DATA

Los titulares de la información podrán ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar, revocar la autorización y solicitar la supresión del dato mediante el envío de una comunicación a la dirección y al área indicada en la presente Política. Esta comunicación deberá contener como mínimo lo siguiente: El nombre, domicilio del titular y medio de contacto para recibir la respuesta como número de teléfono, correo electrónico, dirección de residencia; Los documentos que acrediten la identidad o la representación de su representado; La descripción clara precisa de los datos personales respecto de los cuales los titulares buscan ejercer algunos de los derechos; En caso dado, otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales; Una vez recibida la comunicación por parte del Responsable del Tratamiento, se procederá a dar respuesta dentro de los términos establecidos en la regulación aplicable.

MODIFICACION Y/O ACTUALIZACION DE LA POLITICA

Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través del Portal Web.

VIGENCIA DE LA POLITICA

Las presentes políticas rigen a partir del día de 20 de marzo del 2020, fecha en la cual han sido aprobadas y publicadas en las oficinas de la sociedad.